

消費者関連委員会

消費者対応窓口は、企業を代表してお客様と接し、消費者からの支持と信頼を得るための部門です。消費者が自主的で合理的な商品選択を行えるよう消費者利益を確保し、さらには、寄せられた声から貴重な情報を見つけ社内に反映することで、企業の発展に繋げる役割を持っています。当委員会では消費者対応のスキルアップを目指し、①対応事例の研究、②会員のための講習会の開催、③消費者対応ガイドブック・事例集の発行、④他業種を含めた消費者対応部門との交流、⑤消費者関連の法改正等の情報収集や働きかけ、⑥化粧品に関する「お問合せ Q&A」を消費者に公開する等、幅広い活動を行っています。(1976年9月設置)



定例委員会



消費者窓口対応講習会



外部研修(工場見学)



発行資料