

2018年11月6日

会 員 各 位

西日本化粧品工業会
専務理事 寒川裕士

「お客様相談窓口対応事例集【2018年版】」ご送付について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当委員会の運営に関し格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度「お客様相談窓口対応事例集 【2018年版】」を作成いたしましたので、会員各位にご送付申し上げます。

「お客様相談窓口対応事例集」は、各社のお客様相談窓口に寄せられた事例にアドバイスを添えて、PART1(2003年発行)～PART 12(2015年発行)の12冊約400事例を収載・発行しております。今般、アドバイス内容や事例分類を全面的に見直し、再編集して2018年版を作成しましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、貴社消費者窓口ご担当者の方々の日常相談業務にお役立ていただければ幸いに存じます。

なお、お客様相談窓口対応事例は、当会ホームページの会員向けページ「お客様対応事例閲覧システム」からもご覧いただけますが、追加購入ご希望の方は、下記の申込書により西日本化粧品工業会宛FAXにてお申込みください。

敬 具

記

「お客様相談窓口対応事例集【2018年版】」 追加購入の申込書（会員限定）			
必要部数	_____冊 (当会会員 1冊1,000円+ 別途 送料)		
送付先住所	〒 _____		
会社名（部署）			
担当者名		連絡先 TEL	

送信先：西日本化粧品工業会 FAX：06-6946-9190

以 上